УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МЕДИЦИНСКИЙ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ
ЦЕНТР «НИША»»
Н.А. НИКАК

«26» 04 2024г.

Правила поведения пациентов
ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «НИША»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).
3. Законным представителем несовершеннолетнего пациента/пациентам и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:
– проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
– иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
– находиться в служебных помещениях без разрешения;
– курить в здании и на крыльце, плеваться;
– играть в азартные игры в здании и на территории;
– бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
– выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;
– громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
– бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны;
– оставлять малолетних детей без присмотра;
– выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
– изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
– самовольно забирать медицинскую карту ребенка из поликлиники;
– размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
– производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
– выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
– находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
– пользоваться служебным телефоном;
– преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.

1. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «НИША»». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).
2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов/пациентам, сопровождающим лицам.
3. Пациент обязан бережно относиться к имуществу ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «НИША»».
4. В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе. В случае утери номерка из гардероба дождаться окончания работы гардероба для определения собственника сданного в гардероб имущества.
5. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультаций врача.
6. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен прибыть на прием к врачу за 5–10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры.
7. В случае опоздания более чем на 10 минут законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен обратиться в регистратуру.
8. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
9. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «НИША»» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.
10. Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
11. Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников.
12. Нахождение сопровождающих законного представителя несовершеннолетнего пациента/пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
13. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном

порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

14. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

15. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также согласие на обработку персональных данных.

16. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

17. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листе методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

18. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

19. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан выполнять требования сотрудников ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «НИША»», не противоречащие настоящим правилам.